

## MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

**Küldetésünk:** A D.E.Á.K. Kft. korszerű nyugat-európai és magyar technológia ötvözésével nyereséges, a minőség tekintetében vezető helyet betöltő vállalkozás kell, hogy maradjon a **magyar** és az **európai** piacon, amely hosszú távon biztosít munkalehetőséget szakképzett munkavállalóinak.

**Vevőink és partnereink érdekeit és igényeit** figyelembe véve **vállalkozásunk** igényes, megbízható minőségre törekedve kívánja szolgálni vevőink teljes körű és hosszú távú megelégedettségét.

Alapvető fontosságú számunkra a magas műszaki színvonalú eszközök, berendezések forgalmazásával, szolgáltatások nyújtásával és alkalmazásával a magasabb színvonalú megrendelői igények hosszú távú kielégítése.

A szervezet az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő, hatékonyan működő irányítási rendszert vezetett be.

### **A kalibráló laboratórium minőségpolitikája:**

- kalibrálási szolgáltatásainkat mindenkor a jó szakmai gyakorlat szellemében, vevőink igényének minél szélesebb körű kielégítése érdekében végezzük;
- A vezetőség a kalibráló laboratórium működésével kapcsolatban a minőséget elsőrendű és alapvető fontosságú feladatának tekinti. A vezetés biztosítja a célok eléréséhez szükséges anyagi és humán erőforrásokat;
- célkitűzéseink megvalósulásának érdekében kiépítettük és folyamatosan működtetjük és fejlesztjük, az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány irányítási rendszere szerinti kalibráló laboratóriumot. Az irányítási feladatokat meghatározott jogkörrel rendelkező labor minőségirányítási vezető látja el;
- folyamatos képzést biztosítunk alkalmazottaink felelősségteljes minőségközpontú munkavégzéséhez. A munkatársak ismerik a Minőségirányítási kézikönyv célkitűzéseit. Személyes felelősség vállalással együttműködnek a minőségügyi célkitűzések elérésében. Ismerik a vevői, a törvényi és egyéb jogszabályok teljesítésének fontosságát;
- a vezetőség folyamatosan fejleszti irányítási rendszerének eredményességét, a minőségpolitika, a minőségcélok, az auditok eredményei, az adatok elemzése, a helyesbítő és megelőző tevékenységek, valamint a vezetőségi átvizsgálás útján;
- beszállítóink kiválasztásánál a legmagasabb színvonalú minőségi igényeink, elvárásaink teljesülését követeljük meg.

Dunaújváros, 2017. 04. 21.

**D.E.Á.K. Irányítástechnikai Kft. nevében:**

**Deák József**  
ügyvezető